



2022

Vos meilleurs moments méritent **notre protection**

Des assistances et assurances pour chaque séjour

No Stop

à pd
€ 88,35
/an

L'assurance annulation qui protège votre budget vacances

Dès que votre voyage est réservé, vous pouvez rêver en toute sérénité à vos prochaines vacances. Les imprévus ? Nous les avons prévus pour vous. Grâce à une assurance qui vous protège avant, pendant et après vos vacances.

- ◆ **Pour vos voyages pendant toute une année**
- ◆ **Annulation**
En cas de maladie, accident ou décès d'un membre de la famille jusqu'au 2^e degré, seconde session, licenciement ou nouveau contrat de travail, dommages au domicile avant le départ.
- ◆ **Compensation**
Remboursement des nuits d'hôtels et activités déjà réservées sur place dans le cas d'un retour anticipé en Belgique.
- ◆ **Bagages**
En cas de vol, de destruction, de perte ou de retard de livraison par la compagnie aérienne.
- ◆ **Fly Zen**
Dédommagement jusqu'à € 600/personne en cas de retard, suppression du vol, refus d'embarquement ou déclasséement.



Les formules annuelles : No Stop Full et No Stop Relax

Formules	No Stop Full		No Stop Relax	
	membres Touring -10%	non-membres Touring	membres Touring -5%	non-membres Touring
Individuelle	€ 140,40	€ 156	€ 88,35	€ 93
Famille	€ 207	€ 230	€ 148,20	€ 156
Franchise	Non		€ 50/pers.	
Limite de remboursement				
Annulation/ Compensation	€ 2.500/pers.		€ 1.500/pers.	
Limite maximum	€ 12.500/voyage			
Bagages	€ 1.500/pers.			
Fly Zen	jusqu'à max. € 600/ vol/pers.			

Exclusions principales :

- Tout événement connu lors de la souscription et/ou du départ à l'étranger.
- Les événements liés directement ou indirectement au non-respect de la législation en vigueur.

Avec **Touring**, vous pouvez partir tranquille

En choisissant une solution Touring adaptée, vous optez pour la tranquillité d'esprit. **Vous, votre famille, votre véhicule et votre budget voyez sous haute protection.** Nul n'est à l'abri d'un imprévu mais heureusement, **Touring protège vos plus beaux moments en vacances** et ceux avec qui vous les partagez.

◆ **KIDS ZEN**

Avec Kids Zen, vous profitez de vos vacances en toute tranquillité avec vos jeunes enfants.

Grâce à Kids Zen, vous bénéficiez :

- D'un dépannage prioritaire lorsque votre enfant est dans la voiture.
- De l'envoi express d'un doudou oublié, de matériel pédiatrique ou de médicaments vers votre lieu de vacances.
- D'un interprète en cas de besoin.
- Du remboursement des frais de garde d'enfants en cas d'hospitalisation des parents.

◆ **FLY ZEN**

Grâce à Fly Zen, vous profitez, pour tous les vols à destination ou en provenance de l'Europe, quelle que soit la compagnie aérienne, d'un dédommagement en cas de :

- Retard de votre vol.
- Suppression de votre vol.
- Impossibilité de monter à bord.
- Déclassement de votre siège.

Touring se charge de vous dédommager dans les plus brefs délais jusqu'à € 600 par personne par vol. Le tout, sans tracas et sans paperasse.

Family Full et Traveller Full



L'assurance voyage annuelle

Que vous voyagiez seul ou en famille, avec ou sans voiture : notre équipe spécialisée vous assiste 24h/7, en cas de pépin à l'étranger.

Soins médicaux, assistance dépannage, procédures administratives sur place : Touring vous protège partout dans le monde.



Assurance annuelles personne(s)

	Full
Couverture monde	✓
Franchise	✗
Frais d'hospitalisation	illimités
Frais de rapatriement	illimités
Remboursement frais médicaux en Belgique	✓
Couverture ski	✓
Retour anticipé en Belgique	✓
Kids Zen	✓
Fly Zen	✓
Doctor Line by Touring: Conseils médicaux par vidéo, dans votre langue	✓

TRAVELLER € 115/an

FAMILY € 135/an



Assistances annuelles personne(s) + véhicule(s)

	Full
Dépannage et/ou remorquage en Europe (hors Belgique)	✓
Véhicule de remplacement (jusqu'à 15 j/an)	✓

TRAVELLER € 150/an

FAMILY € 160/an

Exclusions principales :

- Tout événement connu lors de la souscription et/ou du départ à l'étranger.
- Les événements survenus au-delà des 3 premiers mois du séjour à l'étranger.
- Les amendes en tout genre.

Options

Pour assurer votre budget, Touring vous propose 3 options supplémentaires au choix.

Assurance annulation

Protégez votre budget vacances dans de nombreuses circonstances (exclusions principales : les voyages de moins de € 150 pour une personne ou de moins de € 250 pour une famille, les voyages à caractère professionnel).

€ 74/personne

€ 137/famille

Assurance compensation

Vous devez rentrer en Belgique pour une raison imprévue ? Faites-vous rembourser les jours perdus et les activités dont vous n'avez pas pu profiter ! Exclusions principales : le time-sharing ou les voyages de moins de € 150 pour une personne ou moins de € 250 pour une famille

€ 21/personne

€ 37/famille

Assurance bagages

En cas de perte, vol ou destruction, vos bagages sont couverts à hauteur de € 1.500/personne. Exclusions principales : les pièces de monnaie, billets de banque, chèques, valeurs de tous types

€ 58/personne

€ 105/famille

**Vous souhaitez combiner les 3 options ?
Choisissez plutôt No Stop Full
et économisez de l'argent.**



Comfort & Global

Nos solutions **d'assistance annuelle 2 en 1**, pour la Belgique et l'étranger

EN BELGIQUE

Dépannage 24h/7 partout en Belgique, même devant chez vous.

Comfort:

- En cas de panne, problème de pneus et enlèvement.

Global:

- En cas de panne, accident, vandalisme, problèmes de batterie, vol ou perte de clé, incendie et enlèvement.
- Remorquage vers le garage le plus approprié.
- Véhicule de remplacement jusqu'à 5 jours/an.

À L'ÉTRANGER

Valable pour Comfort et Global

Tous les avantages de Family Full (avec véhicule) dont:

- Remboursement illimité des frais médicaux et de rapatriement, sans franchise.
- Frais médicaux en Belgique jusqu'à € 6.000.
- Retour anticipé en cas de décès ou maladie d'un membre de la famille, ou de dégâts à votre habitation en Belgique.
- Dépannage et/ou remorquage de votre véhicule en Europe.
- Un véhicule de remplacement jusqu'à 15 jours/an.

Comfort
€212/an

Global
€320/an

Exclusions principales:

- Tout événement connu lors de la souscription et/ou du départ à l'étranger.
- Les événements survenus au-delà des 3 premiers mois du séjour à l'étranger.
- Les véhicules ancêtres.

Découvrez les avantages Touring !

- ◆ **25% de réduction chez Touring Glass**
Une vitre à remplacer ? Un pare-brise abîmé ? Faites-les réparer ou remplacer au meilleur rapport qualité-prix dans l'un des centres de service partout en Belgique ou chez vous via le service mobile.
- ◆ **Roulez moins cher !**
Bénéficiez toujours du meilleur prix à la pompe grâce à la remise minimum garantie de € 0,10/l sur le prix officiel du carburant dans 75% des stations en Belgique (TotalEssential, Esso, Q8, Texaco,...).
- ◆ **10% de ristourne sur votre parking.**
Garez-vous en ville et à l'aéroport à un prix préférentiel et sans passage à la caisse grâce à la Pcard+ Touring d'Interparking.
- ◆ **La route des vacances en toute simplicité**
Le badge de télépéage topEurop vous est offert et il vous permet de passer par les voies rapides aux péages en France, au Portugal, en Espagne et en Italie. La vignette suisse est moins chère pour nos membres.
- ◆ **Touring Magazine dans votre boîte aux lettres 6x/an !**
Avec des idées de voyage inspirantes, un point de vue critique sur la mobilité, l'actu auto/moto, etc.
- ◆ **En panne ?**
Grâce à l'assistance en ligne Web Assist, la demande d'assistance en ligne, profitez d'une aide prioritaire, et suivez en direct l'arrivée de votre patrouilleur. Cela vous permettra d'optimiser votre temps ! Pour demander une assistance, cliquez sur le bouton rouge en haut de la page.
- ◆ **Des conseils sur mesure**
Besoin de conseils médicaux pour/à l'étranger, de conseils touristiques ou juridiques ? Nos spécialistes vous répondent par mail ou par téléphone.

**Envie de découvrir tous les avantages en détail ?
Rendez-vous dans la rubrique 'Avantages' sur touring.be
ou contactez notre service Membership au 02 233 22 02.**

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ◆ **Recevoir une offre**
Contactez votre conseiller pour recevoir une offre avec calcul de prime.
- ◆ **Documents importants (conditions générales, fiches produit)**
Les conditions générales et les fiches produit (fiche info, fiche IPID) sont consultables gratuitement sur les pages produit de notre site www.touring.be. Il est nécessaire de prendre connaissance de ces documents avant la souscription du produit. Le présent document est purement informatif. Il ne remplace pas les conditions générales et particulières qui restent la seule référence concernant les couvertures.
- ◆ **Durée des contrats**
Les contrats ont en principe une durée d'un an, renouvelable tacitement. Les conditions particulières peuvent éventuellement déroger à ce principe.
- ◆ **Plaintes**
En cas de plainte, vous pouvez vous adresser par courrier à Touring, Service Plaintes, 44 rue de la Loi, 1040 Bruxelles, Belgique ou par e-mail à l'adresse complaint@touring.be. Si vous n'obtenez pas satisfaction dans le cadre d'une plainte liée aux produits suivants: Touring Comfort, Touring Global, Traveller Full, Family Full, No Stop Relax et No Stop Full, vous pouvez vous adresser à l'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles.
- ◆ **Droit applicable aux produits**
Le droit belge est d'application.
- ◆ **État d'origine des concepteurs des produits**
ATV est une entreprise d'assurance soumise au droit belge. Touring Club Royal de Belgique est une association sans but lucratif soumise au droit belge.

Suivez-nous sur



Cachet

Nous déménageons début 2022. À partir de 16 février 2022 notre siège social sera situé à : Boulevard du Roi Albert II 4 boîte 12, 1000 Bruxelles.

Pour les produits No Stop Relax et No Stop Full : Les prestations garanties sont couvertes par ATV S.A. Pour les produits Touring Comfort, Touring Global, Family Full et Traveller Full : Les prestations garanties sont couvertes par ATV S.A. exceptée l'assistance pour votre véhicule qui est opérée par Touring Club Royal de Belgique A.S.B.L. et/ou par les autres clubs automobiles membres du réseau international F.I.A. ATV S.A., 44 rue de la Loi, 1040 Bruxelles (Belgique), RPM 0441.208.161 Bruxelles, BE25 0689 0998 1982. Entreprise d'assurance agréée par la BNB sous le numéro 1015. www.touring.be. Touring Club Royal de Belgique A.S.B.L., 44 rue de la Loi, 1040 Bruxelles (Belgique), RPM 0403.471.597 Bruxelles, BE97 0689 0997 8649 Intermédiaire d'assurance agréé par la FSMA sous le numéro 011210. www.touring.be.